



Doppelte Module

PROBLEM:

Es wird mehrfach das gleiche Modul im DataService Konfigurator angezeigt.
Eines der Module ist leer, bei dem anderen wird die doppelte Anzahl von Kanälen angezeigt als physikalisch vorhanden ist.

BETRIFFT:

ProfiMessage / TopMessage / LogMessage

URSACHE:

Temporäre Gerätekonfigurationsdateien beschädigt.

BEHEBUNG DES PROBLEMS:

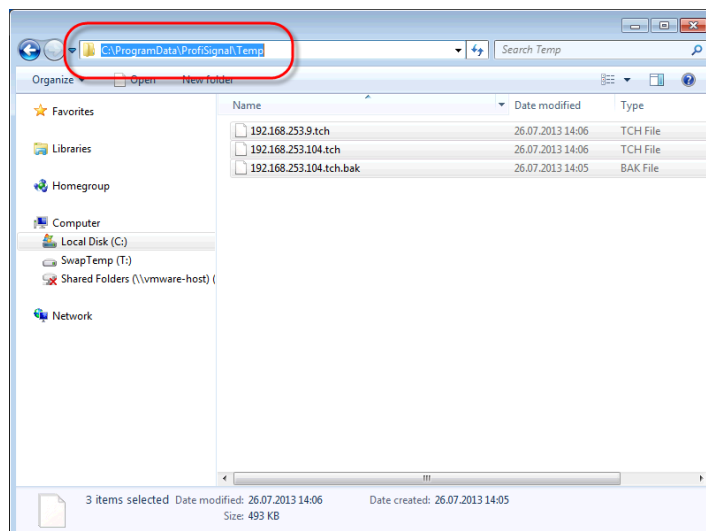
Ermitteln Sie den Ordner für temporäre ProfiSignal Dateien und löschen Sie in diesem alle Dateien mit der Dateiendung ***.tch** und ***.tch.bak**.

Den Ordner können Sie wie folgt ermitteln:

- Schließen Sie **ProfiSignal** und **DataService Konfigurator**.
- Öffnen Sie den Windows Dateieexplorer und wechseln Sie in das Installationsverzeichnis von ProfiSignal (meist **c:\ProfiSignal\...**, **c:\Programme\ProfiSignal\...** oder **c:\program files (x86)\ProfiSignal\...**).
- Wechseln Sie in das Unterverzeichnis **Log**
- Öffnen Sie die Datei **ProfiSignal.000.log** in einem Texteditor.
- Suchen Sie nach dem Eintrag **TempDir:**
- Kopieren Sie den Dateipfad hinter **TempDir:** in die Zwischenablage (Beispiel siehe rote Markierung)

```
Profisignal.000 - Notepad
File Edit Format View Help
] [system] [Offc;MainThread] ] =====
] [system] [Offc;MainThread] ] Profisignal will be started ...
] [system] [Offc;MainThread] ] Running on windows 7 Professional Edition, 32-bit (Build 7600) running
Groups: 1, Nodes: 1, Packages: 2, Cores: 2, Logical processors: 2, Acti
Total RAM: 1023 MB (Protection: None), Free RAM: 597 MB, Free system me
Timezone bias: +60 Min (w. Europe Standard Time), Summertime additional
decimal symbol: ',', digit grouping symbol: '.'
User: Test
InstallDir: C:\ProfiSignal\
LicenceDir: C:\ProgramData\ProfiSignal\Config\
CommonConfigDir: C:\ProfiSignal\Config\
LogDir: C:\ProfiSignal\Log\
TempDir: C:\ProgramData\ProfiSignal\Temp\
ConfigDir: C:\ProfiSignal\Config\
DefaultProjectDir: C:\ProfiSignal\Projects\
DefaultMeasurementDir: C:\ProfiSignal\Data\
DefaultReportDir: C:\ProfiSignal\Report\
DefaultParameterDir: C:\ProfiSignal\Parameter\
could not open session manager file object (2)
Check licence...
Start DataService: service not found
Used LicProtector DLL file: C:\ProfiSignal\LicProtectorEasyGo260.dll
open licence file C:\ProgramData\ProfiSignal\Config\licence.lic
```

- Geben Sie den kopierten Dateipfad in den Windowsexplorer ein.



- Löschen Sie alle Dateien mit der Dateiendung ***.tch** und ***.tch.bak**