



B2B Kundeninformation

Rücknahmekonzept gem. §7a ElektroG

Q/BK
Rev. 1.0
16.02.2024
WEEE-Reg.-Nr.
DE 78054880

Verpflichtung zur Rücknahme von Altprodukten B2B

Mit dem zum 01.01.2022 novellierten Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG3) werden Hersteller von B2B-Geräten verpflichtet, im Zuge der Registrierung jetzt auch ein Rücknahmekonzept (vgl. §7a ElektroG3) bei der Stiftung Elektro-Altgeräte Register (EAR) einzureichen und zusätzlich die Nutzer Ihrer Geräte über die eingerichteten Wege der Entsorgung zu informieren. Dieser gesetzlichen Verpflichtung kommen wir hiermit nach.

Diese Regelung wurde getroffen, um die Rücknahmepflichten der Hersteller von B2B-Geräten gem. §19 ElektroG zu konkretisieren und die Hersteller dazu anzuhalten, sich mit der Rücknahmeverpflichtung auseinander zu setzen.

Die Delphin Technology AG übernimmt die Verantwortung für ihre Produkte und führt sie nach ihrer Nutzung einem hochwertigen Recycling- und Entsorgungsprozess zu. Für Geräte die gewerblich oder in öffentlichen Einrichtungen genutzt wurden - sogenannte B2B-Geräte - halten wir eine Rückgabe- und Entsorgungsmöglichkeit bereit.

Darauf sollten Sie achten

- Artikel in unserem Lieferprogramm die unter das Elektro- und Elektronikgerätegesetz fallen dürfen nicht über den kommunalen Haus- oder Industiemüll entsorgt werden.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß §19 ElektroG etwaige personenbezogene Daten auf dem zu entsorgenden Geräten von ihnen zu löschen sind.
- Bitte prüfen Sie, dass die korrekten Artikel retourniert werden. Delphin führt die zurückgesandten Artikel ohne jegliche weitere Prüfung dem Entsorgungs-/Recyclingprozess zu.
- Die Kosten der fachgerechten Entsorgung übernehmen wir. Die Kosten der Rücksendung der zu entsorgenden Geräte hat jedoch der Kunde zu tragen, somit werden nur frachtfreie Lieferungen akzeptiert.
- Eine Rücksendung muss im Vorfeld angemeldet und eindeutig mit dem Hinweis **“Rückgabe zur Verschrottung gemäß WEEE Richtlinie”** versehen sein. Artikel, die ohne Voranmeldung oder entsprechende Kennzeichnung zu unseren Händen geschickt werden, werden kostenpflichtig zzgl. einer Aufwandspauschale zum Absender retourniert.

Möglichkeiten zur Rückgabe und Entsorgung von Altgeräten

Wenn Sie ein von der Delphin Technology AG gekauftes Elektrogerät zurückgeben wollen, nehmen Sie bitte über die Zentrale unter +49 (0) 2204 97685-0 oder via E-Mail an info@delphin.de Kontakt zu uns auf. Wir werden gerne zusammen mit Ihnen die Rücksendung organisieren.

Delphin Technology AG
Lustheide 81
51427 Bergisch Gladbach

Telefon +49 (0) 2204 97685-0 / Fax -85
E-Mail info@delphin.de
www.delphin.de